

## **TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB**

**www.itree.io**

### **PRIMERO: GENERALIDADES.**

La titularidad de itree corresponde a ARCA System Spa, dueña y operadora de itree.io, en adelante “Nosotros”.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, itree recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: info@itree.io, el cuál sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente.

El presente documento, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web: www.itree.io (en adelante itree , "www.itree.io" o "el Sitio Web" indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

El acceso y uso del sitio web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados a todo tipo de usuarios, sin importar su nacionalidad y lugar de residencia, no bien existe primacía respecto a la aplicación de la legislación chilena para los casos puntuales.

Adicionalmente, www.itree.io adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

## **SEGUNDO.- DEFINICIONES**

- itree: Quien entrega el servicio en línea.
- Prestador: Tercero, empresa o persona natural, quien se obliga a prestar el servicio ofrecido en su sitio de Internet, en medios de publicidad, folletos o en el Sitio.
- Cliente: personas que consumen productos o servicios del prestador.
- Usuario: personas
- Empleados, colaboradores, administradores: trabajadores, asociados o cualquier otra persona quien a través de su cuenta en itree.io puede modificar ordenes, productos, proveedores, precios e inventario. Asimismo, corresponde al administrador que, por encargo del “Prestador” debe prestar el Servicio al “Cliente”.
- Contenido Sistema: significa aquel Contenido que ARCA System Spa pone a disposición a través del Servicio itree, incluyendo cualquier contenido licenciado a ARCA System Spa por un tercero, excluyendo el contenido proporcionado por un Usuario.
- Sitio Web: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (Contenido Sistema) y todos aquellos servicios en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, "Servicios").

## **TERCERO.- MODIFICACIONES**

ARCA System Spa, se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento ARCA System Spa pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

Cualquier modificación a los Términos del Servicio será anunciada en el Sitio y/o le enviaremos una notificación de las modificaciones. Adicionalmente, actualizaremos la “Fecha de Última Actualización” en la parte superior de los Términos del Servicio o en el Sitio o Aplicación.

Al acceder o usar el Servicio itree luego de que hayamos anunciado y/o notificado una modificación a los Términos del Servicio se entiende que Usted acepta y se obliga por los nuevos Términos del Servicio.

Si los nuevos Términos del Servicio no son aceptables para Usted deberá cesar el uso del Servicio itree.

Algunas partes del servicio itree podrían tener en el futuro diferentes términos y condiciones a los anunciados en el Sitio o podrían requerir de Usted la aceptación de términos y condiciones adicionales. En caso hubiere algún conflicto entre los Términos y condiciones y aquellos anunciados para una parte específica del Servicio itree, los últimos prevalecerán en relación a su uso o acceso a dicha parte específica del Servicio itree. ARCA System Spa podrá, a su sola discreción, hacer nuevas aplicaciones, software o servicios que podrán estar sujetos a diferentes términos y condiciones y licencias más restrictivas que los enunciados.

### **TERCERO.- USUARIO.**

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre éste y el Sitio Web (secciones de comentarios, espacios de blogging y micro blogging, y extensiones destinadas a esta función), conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Adicionalmente, y más allá del costo de la conexión a internet que pague el Usuario en los casos en que corresponda, el acceso a los contenidos y servicios del Sitio Web, total o parcialmente, y sea que estos provengan de ITREE o de terceros, están sujetos a una contratación previa, la cual requerirá el pago por parte del Usuario como contraprestación, para poder acceder a estos contenidos y servicios.

#### **Registro del Usuario.**

Será requisito necesario para el uso del Sitio Web, así como para realizar transacciones y contratar servicios ofrecidos por esta vía, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario. Adicionalmente, el Usuario deberá designar una clave o contraseña de acceso.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de registrarse el Usuario, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte del Sitio Web, así como su posterior envío, el cual se concretará por medio de hacer "click" el Usuario en el elemento respectivo dentro del Sitio Web.

## **Clave Secreta.**

Una vez registrado, el Usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no sólo podrá ingresar al Sitio Web y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro del Sitio Web y su estructura.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en el Sitio Web. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario, no acarrea ningún tipo de responsabilidad por parte de ITREE, ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso.

## **Responsabilidad de los Usuarios.**

ITREE entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

- a.-** Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por itree, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.
- b.-** La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario en los formularios de registro presentes en el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a itree acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

ARCA System Spa se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de ARCA System Spa, no resulten apropiados para el Sitio Web.

De todas maneras, ARCA System Spa no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

El simple acceso a [www.itree.io](http://www.itree.io) no supone una relación comercial entre ITREE y el Usuario.

### **Capacidad Legal.**

Al acceder o usar el Servicio itree, Usted declara y garantiza a ARCA System Spa que:

- Ser mayor de edad y, por lo tanto, tener la capacidad legal necesaria y suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, ITREE no se dirige a menores de edad, declinando cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.
- Que toda la información de registro es precisa, actual y completa;
- Que Usted mantendrá dicha información en forma precisa, completa y actualizada.
- Si usted está aceptando estos Términos y condiciones en representación de una empresa u otra entidad legal, Usted tiene la capacidad para obligarla a estos Términos del Servicio. Asimismo, Usted certifica que está legalmente autorizado para usar y acceder al Servicio itree y que será responsable por la selección, uso y acceso al Servicio itree.
- Estos Términos y condiciones, no aplicarán donde estén prohibidos por ley, y en dichas jurisdicciones el derecho a acceder al Servicio itree está prohibido.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. ITREE podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al Sitio Web.

ARCA System Spa no asegura que el [www.itree.io](http://www.itree.io) cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo itree responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

### **CUARTO.- DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.**

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo

momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

### **Indemnización de daños / Restitución de gastos**

Queda excluida cualquier reclamación de indemnización del “Prestador” del “Cliente” contra ARCA System Spa , sus representantes legales, empleados o auxiliares de ejecución. Esta disposición no se aplicará a los daños que deban atribuirse a la conducta dolosa o gravemente negligente de itree, sus representantes legales o auxiliares de ejecución.

### **Derecho de Retracto**

#### **Política de Devolución:**

- Si te arrepentiste de contratar el servicio y quieres solicitar un reembolso, tienes hasta 72 horas desde tu compra para hacerlo. Luego de ese periodo, no podrás solicitar una devolución de dinero.
- El monto de la devolución corresponderá a los servicios que aún no se han prestado. Por ejemplo, si ya fueron usadas órdenes esto se descontará del monto a devolver.
- Para los pedidos pagados con webpay, la devolución descontará la comisión cobrada por transbank, independiente del motivo de la devolución.

ARCA System Spa estará obligado a devolver las sumas abonadas, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto.

#### **Consideraciones**

- El cliente tiene un plazo máximo de 30 días para la implementación del sistema, después de ese plazo, se comenzará a cobrar la mensualidad.
- El arriendo del sistema se paga por adelantado y la segunda factura se generará a los 30 días de la factura inicial. El sistema como todo arriendo se cobra mensualmente, aún cuando no se use. Si por algún motivo quieres terminar con el servicio deberás avisarnos, escribiendo a [ventas@itree.io](mailto:ventas@itree.io)
- Al contratar itree, estás contratando una plataforma web que, si bien es parametrizable, no es software a medida.
- itree no hace visitas a terreno en ningún caso.

## **QUINTO.- CONTRATACIÓN.**

Para contratar el servicio de itree, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo click cuando corresponda:

**a.-** Para dar inicio al proceso de contratación es necesario llenar un formulario desde la web de itree y que se confirme haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

**b.-** Al prestador le llegará un correo donde se debe confirmar el correo, y se redireccionará para crear contraseña por primera vez.

**b.-** Iniciar una cuenta Demo por 7 días, si al término de los 7 días o antes se desea cambiar el plan al gratuito o a alguno de los pagos se puede hacer.

**c.-** Iniciar sesión en el sitio o ingresar correo electrónico y contraseña. En caso de no estar registrado y si se desea hacerlo, haga uso del ícono y menú que corresponda a esta opción.

**d.-** Al pasar los 7 días de Demo, si el cliente desea suscribirse a un plan de pago, debe:

- Seleccionar el plan al que se suscribira
- Seleccionar ciclo de facturación
- Ingresar datos de facturación
- Seleccionar el medio de pago.
- Pagar

**e.-** Una vez cumplido lo anterior, al prestador le llegara un mail de confirmación y utilizando las mismas credenciales que tenía en su cuenta demo, podrá seguir haciendo uso de itree, con el nuevo plan al que se hayan suscrito.

## **SEXTO.- TARIFAS Y PAGO**

Registrarse y crear una cuenta en itree podrá ser gratis para aquellos Usuarios que ARCA System Spa determine a su discreción. El uso gratuito podrá estar limitado a algunas de las funcionalidades y herramientas del Servicio itree según se detalle en [www.itree.io](http://www.itree.io)

En caso decida contratar servicios pagados o nos proporcione información de pago luego que ésta sea requerida, Usted acepta los precios, forma de pago y facturación según se indica (a) aquí, (b) en el Sitio,(c) si fuere aplicable, en una orden de compra emitida por separado, y (d) en la sección Facturación de su Cuenta. Todo pago realizado por el Servicio itree no es reembolsable o transferible salvo se

indique lo contrario en estos Términos y condiciones. Toda tarifa y los impuestos aplicables deberán pagarse en Pesos Chilenos u otra según se indique.

Si el producto del Servicio itree que ha sido contratado requiere de una tarifa de suscripción recurrente, éste se renovará automáticamente, salvo que nosotros le pongamos término o Usted nos notifique por correo electrónico (ventas@itree.io) de su decisión de terminar su actual producto del Servicio itree. Usted debe cancelar cualquier producto del Servicio itree antes de que se renueve para evitar se le emita la correspondiente Boleta/Factura por el producto renovado. Toda tarifa o cargo no será reembolsable y tampoco habrá devoluciones por períodos parciales de uso.

En caso de emisión de documentos con orden de pago, entiéndase facturas, notas de venta o notas de pedido, el servicio procederá a ser suspendido tras 10 días posterior al vencimiento del documento emitido.

#### **SEXTO.- MEDIOS DE PAGO.**

A menos que se indique un medio distintos para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

Payku

Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El pago podrá realizarse mediante tarjeta de crédito o débito, o a través de transferencias electrónicas, lo que se informará en su caso. En caso de anulación de un pago mediante tarjeta de crédito o de un pago a través de un servicio de pagos, se generarán gastos de devolución que correrán a cargo del correspondiente Prestador. El Prestador deberá indicar los datos necesarios y fidedignos para la correcta facturación y tratamiento tributario que corresponda, liberando a ARCA System spa de las responsabilidades por la inexactitud en la entrega de la información. Deberá señalar el “Prestador” un contacto fidedigno para las gestiones de facturación correspondiente. ARCA System spa se encuentra facultado para realizar cualquier cambio de planes o tarifas con aviso previo de 30 días mediante correo electrónico enviado a la casilla informada por el “Prestador”.

El “Prestador” declara que entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a itree, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de itree.



## **SÉPTIMO.- RESPONSABILIDAD.**

ARCA System Spa no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

**a.-** Uso indebido que Usuarios o visitantes al Sitio Web realicen del contenido almacenado, o de los productos que adquirieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Sitio Web, o en los productos o servicios.

**b.-** Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.

**c.-** Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de itree.

**d.-** Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Sitio Web, siguiendo los Términos y Condiciones así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.

**e.-** Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por [www.itree.io](http://www.itree.io) no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de itree que puedan causar que el Sitio Web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.

**f.-** Información referida a itree que se encuentre en Sitios Web distintos o ajenos a [www.itree.io](http://www.itree.io).

**g.-** no responderá en caso de uso incorrecto del computador, dispositivo móvil o similar, ni en caso de error o excesiva demora en la transmisión de los datos por parte del servidor de Internet.

**h.-** El prestador, sus empleados, personal de delivery serán los únicos responsables por el correcto uso del Software, de la página [www.itree.io](http://www.itree.io) y de la cuenta virtual creada en ella.

**i.-** itree no se responsabiliza por información vertida por parte del Prestador o sus empleados o personal de delivery.

**j.-** El Prestador es el último responsable de reclamos que se deban a su mala gestión o incumplimiento de servicios o montos cobrados de forma errada.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, ARCA System Spa tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputarse algún tipo de responsabilidad por aquello.

ARCA System Spa no asegura disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del Sitio Web, y tampoco que en cualquier momento, los Usuarios puedan acceder a él o a las promociones y ofertas que estuvieran disponibles.

ARCA System Spa tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. ARCA System Spa no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, ARCA System Spa no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar [www.itree.io](http://www.itree.io).

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún Usuario en el Sitio Web, ARCA System Spa realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los 7 días siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el Usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Al momento de registrarse, hacer login, para la realización de transferencias y para comunicarse, [www.itree.io](http://www.itree.io) utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información. ITREE no almacena ni conserva datos financieros de sus Usuarios.

#### **OCTAVO.- LICENCIA OTORGADA ARCA System Spa**

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos y condiciones, **ARCA System Spa**, le otorga una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para hacer uso de la aplicación online itree bajo modalidad “**Software Como Servicio**” para su uso personal o el de su empresa o entidad, según sea el caso.

ARCA System Spa se reserva todos los derechos en la Aplicación no expresamente concedidos a Usted por estos Términos y condiciones.

## **NOVENO.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

**a.- ARCA System Spa.** será dueña de todos los programas fuentes y ejecutables que formen parte de las soluciones, diseños y desarrollen los consultores o sus subcontratistas, en relación al sistema, durante el transcurso de los servicios y que fueron canceladas por EL PRESTADOR. A mayor abundamiento este último renuncia a toda pretensión en dichos bienes.

**b.-** Los Usuarios aceptan no hacer ingeniería inversa, descomponer, distribuir, licenciar, sublicenciar, vender, transferir, desarmar, copiar, alterar, modificar o crear obras derivadas del Servicio itree o usarlo en cualquier forma que resulte en una violación de las restricciones contenidas en estos Términos y condiciones. ARCA System Spa no otorga licencia alguna, expresa o implícita, a la propiedad intelectual de ARCA System Spa o sus licenciantes. El Usuario declara conocer y aceptar que cualquier información relacionada al diseño, “look and feel”, especificaciones, componentes, funcionalidades u operación y condiciones de pago y precios (si fuere aplicable) del Servicio itree es considerado confidencial y de propiedad de ARCA System Spa (todo lo anterior, la “Información Confidencial de ARCA System Spa”)

**c.-** Logo de ARCA System Spa, itree y Diseño: Los gráficos, logos, diseños, encabezados de página, iconos de los botones, secuencias y nombre de los servicios de itree son marcas registradas de ARCA System Spa en Chile y/u otros países. Las marcas comerciales de ARCA System Spa no podrán ser utilizadas, ni como parte de marcas registradas ni como parte de los nombres de dominio, en relación con cualquier producto o servicio de manera tal que pueda causar confusión. Respecto de éstas, tampoco se podrá copiar, imitar o utilizar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo y por escrito de ARCA System Spa.

**d.-** Arte del Usuario: Cada Usuario mantendrá todo derecho, título e interés en y respecto de cualquier logo, gráfico promocional y diseños de marketing que sea de su propiedad (todo lo anterior el “Arte del Usuario”), sin perjuicio de que el Usuario por este acto confiere a ARCA System Spa una licencia mundial, no exclusiva y sin derecho a regalía para usar el Arte del Usuario, como asimismo el nombre y/o marca del Usuario para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones que éste adquiere en este acto y para publicitar los productos y servicio de itree a terceros, sujeto al derecho del Usuario de, en cada instancia, aprobar la manera y forma de dicho uso (dicha aprobación deberá ser por escrito y no deberá ser denegada o retrasada injustificadamente).

## **DÉCIMO.- CONFIDENCIALIDAD Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Toda la información que registre a través de itree será almacenada y tratada en forma estrictamente confidencial. En ningún caso ARCA System Spa se servirá de sus datos personales con ningún fin.

a.- ARCA System Spa no compartirá, publicará, venderá o transará el contenido creado por EL PRESTADOR o sus clientes, a menos que el usuario creador de dicho contenido haya proporcionado permiso explícito por escrito a ARCA System Spa , o que sea requerido por la autoridad legal o por los Tribunales de Justicia, en cuyo caso ARCA System Spa notificará por escrito a EL PRESTADOR de la solicitud del tribunal pertinente, en cuanto le sea lícito. itree proporciona el certificado SSL. Toda la información ingresada al servicio itree es de absoluta responsabilidad del Prestador.

b.- El prestador mantendrá todo derecho, título e interés en y de (a) documentos, datos y otra información transmitida por el Usuario a ARCA System Spa en conexión con su uso del Servicio itree, y (b) reportes y otro material generado por el Servicio itree derivado de dicha transmisión (todo lo anterior la “Información del prestador”). Sin perjuicio de lo anterior, el prestador por este acto confiere a ARCA System Spa la licencia mundial, gratuita y no exclusiva para usar :

I.- la información generada como resultado del uso del Usuario del Servicio itree, exclusivamente para el propósito de:

a.- Mantener y mejorar el Servicio itree

b.- Proporcionar al Usuario acceso a ofertas especiales de productos y promociones.

II.- información agregada no identificable y anónima del uso del Servicio itree recopilada por ARCA System Spa solamente para propósitos de marketing o su distribución a terceras partes.

c.- ARCA System Spa no deberá, en ningún momento, revelar o comunicar a cualquier persona, cualquier secreto comercial o información confidencial relativa al negocio propio del Prestador, o cualquiera información relativa al negocio, especialmente información de Clientes, que fuere conocida por él durante la

prestación del Servicio, debiendo ARCA System Spa, hacer uso de sus mejores esfuerzos para prevenir la publicación o revelación de dicha información, en el entendido que esta restricción cesará respecto de cualquiera información confidencial que pase a ser de dominio público, salvo que ello acontezca debido al incumplimiento por parte de ARCA System Spa.

## **DÉCIMO PRIMERO.- ENLACES EXTERNOS**

ARCA System Spa, puede contener enlaces a páginas de Internet de terceras personas que a su vez contengan enlaces a nuevas páginas de Internet. A pesar del cuidadoso control de los contenidos, ARCA System Spa a través el servicio itree no asume responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces externos. De los contenidos de dichas páginas sólo responderán sus gestores. Asimismo, ARCA System Spa no responde de los contenidos de las páginas web de sus Prestadores ni sus enlaces externos.

## **DÉCIMO SEGUNDO.- COMUNICACIONES.**

ARCA System Spa se obliga a, en caso de enviar cualquier tipo de comunicación e información, incluyendo publicidad o promociones, a cualquier medio de contacto proporcionado por el Usuario, incluyendo números telefónicos o correo electrónico, dicha comunicación contendrá al menos la siguiente información:

- a.-** Identificación del tipo de mensaje, dejando en claro al Usuario el tipo de información que se trata, especialmente si es un mensaje que contiene publicidad o promociones, todo lo cual figurará en el campo de asunto del mensaje (e-mail), o bien se informará en primer lugar (comunicación telefónica por voz o texto).
- b.-** Existencia del derecho del consumidor, reconocido por la normativa chilena, relacionado con la facultad que tiene el Usuario para solicitar el cese de este tipo de mensajes por parte de itree. Al mismo tiempo, se reconoce la obligación por parte de itree de suspender los envíos de información en caso de recibir la solicitud por parte del Usuario.
- c.-** La garantía de un proceso expedito, sencillo y efectivo para el caso que el Usuario quiera hacer la solicitud, para la cual el itree puede requerir algún tipo de información previo a llevarlo a cabo.
- d.-** En caso que se trate de publicidad o promociones provenientes de sitios externos, o de empresas, compañías o marcas asociadas con itree, el mensaje

contendrá la información necesaria para identificar al anunciante, incluyendo su denominación comercial si la tuviera.

Las promociones que se ofrezcan por medio de este Sitio Web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como locales físicos, anuncios por TV o radio, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas de cada promoción.

### **DÉCIMO TERCERO.-INFORMACIÓN**

ARCA System Spa, no se responsabiliza ni tiene injerencia sobre el mal uso de los servicios contratados en lo que dice relación con los contenidos de la información que pasa a través de sus sistemas o se almacena en ellos.

### **DÉCIMO CUARTO.-TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA**

Si usted viola estos Términos y condiciones, ARCA System Spa tendrá el derecho de suspender, desactivar o cancelar su cuenta o terminar estos Términos del Servicio, a su entera discreción y sin previo aviso. ARCA System Spa se reserva el derecho de revocar su acceso y uso del Servicio itree en cualquier momento, con o sin causa. En caso ARCA System Spa ponga término a los Términos y condiciones por su incumplimiento, Usted seguirá siendo responsable por cualquier y todas las cantidades adeudadas bajo el presente contrato. Usted puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde su cuenta en <https://www.itree.io/> o enviando un correo electrónico a [ventas@itree.io](mailto:ventas@itree.io)